

Số: 87/BC-UBND

Cẩm Chế, ngày 21 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 12 năm 2023 trên địa bàn xã Cẩm Chế**
(Thời gian từ ngày 21/11/2023 đến ngày 20/12/2023)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Số lượng TTHC đã đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0
- Số lượng TTHC đã thẩm định trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được thẩm định: 0

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0
- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: 0

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Tiếp tục tham mưu
- Số lượng TTHC nội bộ đã phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: 0

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

- Số lượng TTHC, giấy tờ công dân đã được thực thi phương án đơn giản hóa: 0

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được ban hành mới 0 TTHC; được sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC; bãi bỏ: 0 TTHC.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Đã thực hiện công khai, minh bạch 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực rà soát, cung cấp danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã để công khai, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng Quyết định của UBND tỉnh đã công bố. UBND xã đã ban hành các thông báo danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại bộ phận một cửa, cụ thể:

* Thông báo số 19/TB-UBND ngày 12/10/2023 của UBND xã về Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Cẩm Chế (*Thay Thông báo số 16/TB-UBND ngày 21/8/2023 của UBND xã Cẩm Chế*).

1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 33 lĩnh vực. Trong đó:

*** Thủ tục hành chính thẩm quyền giải quyết của UBND xã là (33 lĩnh vực 122 thủ tục hành chính)**

- + Có 48 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;
- + Có 62 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần;
- + Có 12 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến;
- + Có 06 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với tỉnh.
- + Có 14 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với huyện.
- + Có 01 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp.

*** Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được tiếp nhận tại xã là (03 lĩnh vực 16 thủ tục hành chính)**

- + Có 07 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;
- + Có 09 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần;
- + Có 0 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến;
- + Có 04 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với tỉnh.
- + Có 16 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với huyện.
- + Có 16 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với xã.

*** Thủ tục hành chính thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh được tiếp nhận tại xã là (02 lĩnh vực 25 thủ tục hành chính)**

- + Có 02 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình;
- + Có 10 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần;
- + Có 13 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến;
- + Có 18 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với tỉnh.
- + Có 25 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với huyện.
- + Có 25 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông với xã.

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả cho 01 lĩnh vực với 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương.

- + Có 05 TTHC được tiếp nhận trực tiếp.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được UBND xã được niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa xã và trên Trang thông tin điện tử địa chỉ: camche.thanhha.haiduong.gov.vn, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng.

- Về việc thực hiện công khai thủ tục hành chính các thủ tục hành chính thực hiện luôn công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 278 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 260 hồ sơ (Trực tuyến: 257 hồ sơ; trực tiếp: 3 hồ sơ); Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 18 hồ sơ; số hồ sơ liên thông là 08 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp): Số hồ sơ đã giải quyết là 269 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 260 hồ sơ đạt 96,65 %, hồ sơ giải quyết đúng hạn là 9 hồ sơ đạt 3,35 %, hồ sơ trong hạn đang giải quyết 9 hồ sơ, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo từ ngày 21/11/2023 đến ngày 20/12/2023 thực hiện dịch vụ công trực tuyến là 257 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 257 hồ sơ. Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 0 hồ sơ. Đã giải quyết 257 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, đạt tỷ lệ 100 %.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các công chức chuyên môn bám sát kế hoạch kiểm soát TTHC của huyện và của xã để triển khai thực hiện có hiệu hoạt động kiểm soát TTHC.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được tiếp nhận và giải quyết đảm bảo trước và đúng hạn.

- Cán bộ công chức đầu mối kiểm soát TTHC và đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã luôn có sự gắn kết chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và chứng thực bản sao điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính hiệu quả chưa cao.

- Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã triển khai nhưng chưa phát sinh hồ sơ.

- Phần mềm một cửa đôi khi cập nhật còn bị lỗi dẫn đến hồ sơ đã trả cho công dân nhưng tích trả trên phần mềm chưa thực hiện ngay được.

- Cơ sở vật chất Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tuy đã được quan tâm, song chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu.

- Về bố trí cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại cấp xã làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, còn phụ trách nhiều mảng công việc khác; chế độ hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định hiện hành còn thấp.

3. Nguyên nhân

- Việc đến cơ quan hành chính nhà nước để thực hiện TTHC đã ăn sâu trong tiềm thức người dân, đặc biệt là người cao tuổi chưa thích ứng được với việc sử dụng các thiết bị công nghệ thông tin hiện đại nên chưa thật sự hiểu và yên tâm thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tâm lý e ngại khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích vì thời gian kéo dài hơn so với trực tiếp; giá cước bưu điện hơi cao; nguy cơ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ ... nên thường đến trực tiếp nộp, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Cán bộ đầu mỗi phụ trách nhiều mảng chuyên môn khác, nên thời gian dành cho hoạt động kiểm soát TTHC chưa nhiều, mặt khác chế độ cho cán bộ đầu mỗi thấp với yêu cầu công việc đòi hỏi nên chưa phát huy cao nhất hiệu quả trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

Trang thiết bị CNTT tại xã còn thiếu và đã được đầu tư từ lâu, thường xuyên phải sửa chữa nên ít nhiều ảnh hưởng đến nhiệm vụ chuyên môn.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND xã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính; thực hiện các giải pháp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; hướng dẫn, khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định của pháp luật hiện hành.

- Thực hiện tốt việc niêm yết, công khai TTHC, kết quả, tiến độ giải quyết TTHC, tiếp nhận xử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12 năm 2023 trên địa bàn xã Cẩm Chế, UBND xã báo cáo Văn phòng HĐND&UBND huyện nắm, theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy; HĐND; UBND xã;
- Các ngành thuộc UBND xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Tạng